

1. Záruční doba je uvedena na daňovém dokladu nebo na dodacím listu.  
Není-li uvedeno jinak, platí záruční doba poskytovaná výrobcem.  
Záruční doba počíná dnem předání zboží, tj. převzetím zboží kupujícím, předáním zboží přepravci nebo okamžikem, kdy zboží opustilo sklad prodávajícího za účelem jeho odeslání kupujícím.
2. Záruka zaniká v případě, že výrobek není kupujícím používán k účelu pro který je určen nebo ho kupující nepoužívá v souladu s návody prodávajícího k používání a údržbě nebo když kupující provedl na výrobku změny, zaměnil díly nebo použil spotřební materiál neodpovídající originální specifikaci.  
Záruka dále zaniká v případech kdy vada vznikla nesprávným používáním, skladováním, manipulací, cizím zásahem či otevřením výrobku nebo použitím nesprávného software.
3. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody, které vyplývají z provozování výrobku.
4. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a nepodstatné odchylky v kvalitativních a výkonových parametrech výrobku. Nároky ze záruky nelze uplatňovat na opotřebovatelné a vypotřebovatelné materiály a díly jako jsou např. hlavy tiskáren, barvicí pásy, typová kolečka, tonery, baterie atd.
5. Vadu výrobku oznamuje kupující prodávajícímu písemně nebo na emailovou adresu prodávajícího. Vadný výrobek musí být neprodleně zaslán nebo doručen k opravě do sídla prodávajícího nebo příslušnému autorizovanému servisnímu středisku.
6. Společně s vadným výrobkem musí kupující dodat podrobný popis závady zakoupeného výrobku a kopii příslušného daňového dokladu či dodacího listu.
7. Kupující zašle vadný výrobek prodávajícímu zásadně vyplaceně a v případě oprávněné reklamace prodávající zašle výrobek vyplaceně kupujícím zpět.
8. Zásilka vadného výrobku do reklamace musí splňovat následující podmínky:
  - výrobky, díly citlivé na elektrostatický náboj musí být zabaleny v antistatickém obalu,
  - výrobky musí být řádně zabaleny aby nedošlo k jejich poškození při přepravě,
  - výrobky musí obsahovat veškeré originální příslušenství nakoupené s výrobkem, pokud není dohodnuto s prodávajícím jinak,
  - výrobek musí být opatřen pouze originálními nálepkami,
  - záruční přelepky, sériová čísla, produktové kódy a jiná originální označení výrobce nesmí být poškozeny nebo odstraněny – v tomto případě zaniká záruka na výrobek
  - u výrobku charakteru software lze pouze reklamovat fyzickou nečitelnost médií, okamžikem odstranění ochranných prostředků záruka zaniká.
9. Způsob odstranění vad výrobku určuje prodávající. Na dokladu o výdeji výrobku z reklamace uvede prodávající způsob řešení reklamace.
10. O dobu řešení reklamace se přiměřeně prodlužuje záruční doba na výrobek.
11. Nároky plynoucí ze záruky přísluší pouze kupujícím, nelze je, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího, převést na třetí osobu.
12. U výrobků zasílaných k opravě je kupující povinen si na vlastní nebezpečí uschovat a zazálohovat data, na jejichž zachování má zájem. Prodávající nenes odpovědnost za ztracená data a neodpovídá za škodu tím vzniklou.
13. Je-li uplatněná reklamace ohledně úplnosti plnění nebo záměny v plnění oprávněná, nese přepravní náklady prodávající.
14. U výrobků, u kterých nebyla zjištěna žádná závada, vyúčtuje prodávající kupujícím náklady na přezkoušení a dopravu zpět ke kupujícím.
15. V případě, že kupující prodá výrobek třetí osobě, je povinen zajistit jeho záruční a pozáruční servis na vlastní náklady.

